



ZASADY BEZPIECZEŃSTWA W APARTAMENTACH ZAMKOWA15 W KRAKOWIE w związku z panującą pandemią COVID-19

#BezpiecznyObiekt #Zamkowa15Bezpiecznie

Drodzy Goście,

W trosce o bezpieczeństwo Państwa oraz Państwa rodzin podczas pobytu w naszym obiekcie oraz z myślą naszym personelu, wprowadziliśmy niezbędne zmiany. Dlatego też prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

PODSTAWOWE ZASADY

- ✓ W naszym obiekcie mogą przebywać tylko goście zameldowani oraz pracownicy, dostawcy i kurierzy, przy zachowaniu warunków bezpieczeństwa.
- ✓ Przy wejściu do obiektu prosimy o dezynfekcję rąk za pomocą podajnika.
- ✓ Uprzejmie prosimy Gości o regularne mycie rąk oraz utrzymywanie higieny osobistej według dostępnych w łazienkach instrukcji.
- ✓ Zachęcamy do utrzymywania bezpiecznej odległości między osobami, dlatego też wyznaczyliśmy strefy bezpiecznej odległości.
- ✓ W przestrzeniach ogólnodostępnych na terenie obiektu dostępne są podajniki ze środkami dezynfekującymi.
- ✓ W przypadku pojawienia się **osoby z objawami choroby (kaszel, gorączka pow. 38 st, duszności)**, nasz obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy jej zameldowania. Recepcja posiada bezdotykowy termometr, którym może zostać zmierzona temperatura Gościa.

DOGODNA LOKALIZACJA

- ✓ Jesteśmy kameralnym obiektem, który znajduje się w spokojnej części Krakowa. Zapewnia nam to mniejszy ruch turystyczny (i nie tylko) wokół obiektu. Posiadamy zaledwie 10 apartamentów, przez co mamy możliwość zminimalizowania kontaktów z innymi Gośćmi.
- ✓ Przy obiekcie znajdują się Bulwary Wiślane, gdzie bez obaw można wyjść na spacer.

✓ Jesteśmy zaledwie 1,5 km od Starego Miasta, można więc dostać się tam piechotą - nie korzystając z komunikacji miejskiej.

WPROWADZONE TECHNOLOGIE

✓ **Każdy pokój jest dezynfekowany za pomocą ozonatorów**

Jest to najskuteczniejsza i ekologiczna metoda dezynfekcji znacząco zmniejszająca ryzyko zakażenia wirusami. Najnowsze badania potwierdziły skuteczność ozonowania w pozbywaniu się wirusa COVID-19.*

*Badania przeprowadzone przez Institute of Virology w Hubei (Chiny)

NASZA RECEPCJA

- ✓ Przy Recepcji może znajdować się maksymalnie tylko jedna osoba. Zalecamy jak najkrótsze przebywanie przy recepcji, a wszelkie sugestie prosimy zgłaszać telefonicznie lub mailowo
- ✓ **Rekomendujemy samodzielne zameldowanie i wymeldowanie – z użyciem kodów.** Tylko w wyjątkowych sytuacjach możliwy jest odbiór kluczy od pracownika recepcji – po wcześniejszym umówieniu się
- ✓ Recepcjoniści obsługują Gości w jednorazowych rękawiczkach oraz maseczkach
- ✓ Lada recepcyjna dezynfekowana jest po odejściu każdego Gościa
- ✓ Przy stanowisku recepcyjnym dostępny jest płyn do dezynfekcji rąk
- ✓ Zachęcamy naszych Gości do wypełnienia karty meldunkowej w apartamencie
- ✓ Preferujemy rozliczenia bezgotówkowe
- ✓ Terminale płatnicze dezynfekowane są po każdym użyciu
- ✓ Pracownik Recepcji dezynfekuje całe swoje stanowisko pracy tak często jak to możliwe
- ✓ Zapewniamy możliwość zakupu maseczek ochronnych w Recepcji

NASZE APARTAMENTY

- ✓ Po każdym pobycie apartament jest zamknięty na minimum dobę. Wszystkie apartamenty są regularnie wietrzone – minimum godzinę i są poddawane dezynfekcji **techniką ozonowania**
- ✓ Czynności sprzątające są wykonywane pod nieobecności Gościa w pokoju
- ✓ Posiadamy rygorystyczne procedury sprzątania i odkażania pokoi hotelowych specjalnymi środkami do dezynfekcji.
- ✓ Aby ograniczyć kontakt bezpośredni między pracownikami i Gośćmi – pokoje podczas pobytu są sprzątane wyłącznie na życzenie Gości i za dodatkową opłatą 30 zł, **po zgłoszeniu takiej chęci w Recepcji drogą telefoniczną lub mailową**
- ✓ Pokoje są sprzątane według zaleceń Ministerstwa Rozwoju w konsultacji z GIS
- ✓ Doba hotelowa obowiązuje w godzinach 14.00 w dniu przyjazdu do 11.00 w dniu wyjazdu
- ✓ Pracownicy działu housekeepingu podczas sprzątania wyposażeni są w rękawiczki jednorazowe oraz maseczki ochronne na twarz
- ✓ W każdej łazience znajdują Państwo mydło antybakteryjne

- ✓ Wprowadziliśmy zasadę świadomego rozmieszczania Gości w strukturze obiektu, co oznacza, że minimalizujemy ilość Gości przebywających w pokojach na danym piętrze i korytarzu zgodnie z zaleceniami wskazanymi przez Ministerstwo Rozwoju
- ✓ Korzystamy z usług profesjonalnej pralni, dlatego ręczniki i pokojowa pościel są prane w odpowiedniej temperaturze z zachowaniem reguł sanitarnych

PRZESTRZEŃ WSPÓLNA

- ✓ Wszystkie klamki i poręcze są dezynfekowane tak często, jak będzie to możliwe
- ✓ Wszystkie przestrzenie sprzątane są przez personel w rękawiczkach jednorazowych oraz maseczkach ochronnych
- ✓ Wyznaczyliśmy jeden apartament, który będzie pomieszczeniem do izolacji, w przypadku pojawienia się u kogoś jakichkolwiek objawów chorobowych
- ✓ Przesłone korytarze minimalizują ryzyko bliskiego spotkania z innymi osobami
- ✓ Sala telewizyjna, sala bilardowa oraz kącik malucha są zamknięte do odwołania.

NASZ PERSONEL

- ✓ Personel pracuje z zachowaniem odpowiedniej odległości podczas wykonywania czynności (1,5 metra między osobami)
- ✓ W pomieszczeniach pracowniczych wspólnych obowiązuje ograniczenie ilości przebywających tam osób
- ✓ Po przyjściu do pracy, każda osoba z personelu dezynfekuje ręce i zakłada maseczkę
- ✓ Nasz personel przeszkolony jest z zakresu pierwszej pomocy.
- ✓ Znamy potrzebne numery kontaktowe niezbędne do użycia w przypadku pojawienia się u kogoś objawów chorobowych.

Zapraszamy serdecznie do pobytu w naszych Apartamentach. Dokładamy wszelkich starań, aby panująca epidemia oraz wprowadzone zasady bezpieczeństwa nie wpłynęły na komfort Państwa pobytu.

Wierzymy, że wdrożone środki bezpieczeństwa zminimalizują szanse pojawienia się jakiegokolwiek zagrożenia. Chcemy, aby Państwa odwiedziny w naszym obiekcie były takie jak dawniej: przyjemne, a przede wszystkim bezpieczne. Dlatego też prosimy o przestrzeganie niezbędnych procedur. Na naszej stronie www.zamkował5.com można przejrzeć wszystkie dostępne oferty i dokonać rezerwacji. Wszystkie dostępne tam pakiety są na bieżąco aktualizowane.

Do zobaczenia w Krakowie!

Kontakt i rezerwacja

Jeśli potrzebują Państwo pomocy, lub mają jakiegokolwiek pytania do nas odnośnie rezerwacji czy środków ostrożności – lub inne, prosimy o kontakt pod numerem telefonu: **+48 513675626** lub mailowo pod adresem: **biuro@zamkowa15.pl**
Obie formy kontaktu są dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Na naszej stronie www.zamkowa15.com dostępne są wszystkie oferty, można również wysłać zapytanie rezerwacyjne poprzez formularz.

Dodatkowo, w tym trudnym czasie, chcemy dać Państwu możliwość bezpiecznych rezerwacji: w przypadku jakichkolwiek problemów zdrowotnych - wymienimy zaliczkę na voucher do wykorzystania w późniejszym terminie (6 miesięcy). Na ten moment, oferta ważna jest na pobyty zarezerwowane do końca lipca.

Przydatne informacje

Polecamy śledzić informacje na stronie gov.pl w celu uniknięcia nieprawdziwych informacji. Jeśli obserwujesz u siebie niepokojące objawy (takie jak wysoka gorączka, kaszel i duszności), to skontaktuj się z infolinią NFZ **800 190 590**, lub skorzystaj z wyszukiwarki szpitala zakaźnego lub placówki GIS <https://gis.gov.pl/mapa/>

